

## نماذج تكوين معلمي ذوي الحاجات الخاصة وأفق الحل:

### نموذج تكاملي

د. عيسى إسماعيل

قسم علم النفس، المركز الجامعي بالروادي

الملخص :

اتسعت عبر السنوات الأخيرة دائرة الاهتمام بالفئات المختلفة للأطفال ذوي الحاجات الخاصة، مما انعكس على إثراء نوعية ومسارات تكوين المختصين والمربين أو المعلمين الموجهين لرعاية هذه الفئات، حيث أصبح لهذا التكوين في الكثير من الدول مجالات أكاديمية، مهنية، وخدماتية من خلال التكوين الجامعي لمراكز تكوين متخصصة و مختلفة النشاطات. في المقابل، لا تحظى في واقعنا كل الفئات من ذوي الحاجات الخاصة بالرعاية والعناية الالزمة، سواء من جانب تكوين المربين والمعلمين ذوي التخصصات المختلفة الضرورية أو من الجانب التنظيمي والهيكلية للمؤسسات الموكلة إليها هذه المهام، وهذا القصور انعكاساته المباشرة وغير المباشرة على الكثير من فئات الأطفال ذوي الحاجات الخاصة ومحيطهم الأسري يحاول تبيانه من خلال هذه المشاركة.

### Résumé :

L'intérêt porté sur les différentes catégories des enfants ayant des besoins spécifiques a encouragé les spécialistes à enrichir les programmes de formation universitaire ou autre destinées aux enseignants et éducateurs spécialisés dans les domaines professionnels , académiques et de prestation de services; par contre, plusieurs catégories des enfants ayant des besoins spécifiques ne bénéficient pas d'aucune forme de prise en charge , faute d'absence de structures nécessaires à leur accueil, c'est-à-dire un problème organisationnel, mais aussi ,et particulièrement l'absence de programmes de formation adéquats.

Donc un nombre considérable d'enfants se trouvent privés de soutien et de prise en charge thérapeutique spécialisé.

### مقدمة :

تتضمن فئات الأطفال ذوي الحاجات الخاصة عدة أصناف من الحالات كلها تقتضي احتياجات تربوية معينة: اضطرابات التعلم ، اضطرابات سلوكية، اضطرابات نفسية العصبية، اضطرابات لغوية، إعاقات حسية، ذهنية حركية، تعدد الإعاقات، الموهبة، الخ.. غير أن المؤسسات التي تقوم بدور رعاية هذه الفئات المختلفة من الحالات لا ليست متوفرة بالشكل الكافي لا عدديا ولا نوعيا حيث لا تحظى بالرعاية الخاصة إلا الإعاقات الحسية (السمعية والبصرية) والذهنية في حين لا يوجد مراكز أو هيئات تختص بالحالات الأخرى، وذلك راجع بالدرجة الأولى إلى كون هيئات التكوين لدينا توفر فقط ببرامج تكوينية في هذه الأنواع من الإعاقات دون غيرها.

في هذا الصدد، ونظراً للنسبة المتزايدة لحالات ذوي الحاجات الخاصة وأمام النقص الفادح في وجود استراتيجية تكفل بهذه الشريحة من الناحية التنظيمية الهيكلية للمؤسسات والمراكز المتخصصة ومن ناحية السياسة التكوينية للمختصين ، فإن هناك حاجة ملحة على وضع برامج تكوينية وتأهيلية لتعويض النقصان الموجودة.

وبعيداً عن التنظير والتخطيط الذي لا يحمل حلولاً واقعية وعملية ، نعرض من خلال هذا الموضوع بعض الأفكار التي من شأنها المساعدة في حل مشكلة نقص المختصين في تأهيل الاضطرابات المختلفة ، بالاعتماد على النظرة التكاملية بين ما هو متوفّر من هيئات ومؤسسات تعليمية ومراكز متخصصة، وبالأخص الأعداد الكبيرة من معلمي التربية العامة.

### 1/ أدوار ومهام المربى المتخصص :

لقد ظهرت مهنة المربى المتخصص أثناء الحرب العالمية الثانية، حيث توّل أول المربون الاهتمام بالأطفال الجائعين والمعاقين ذهنياً.

من المهام الأساسية للمربي المتخصص، التدخل في حالات الأطفال والراهقين الذين يعانون مشكلات عائلية، مدرسية، طبية واضطرابات سلوكية. كما أنه يهتم بالراشدين الذين يعانون صعوبات اجتماعية أو فيزيولوجية أو المعاقين ذهنيا.

وبالرغم من تعدد أوجه النشاط الذي يقوم به المربي المتخصص بتنوع الحالات التي يتعامل معها، فإن المهدـف هو نفسه: الحفاظ على صفة الاستقلالية للأشخاص أو تأهيلها بالاعتماد على إعطاء قيمة إيجابية للنشاطـات التـربـوية الـاجـتمـاعـيةـ التيـ يـقومـونـ بهاـ فيـ إطارـ الـورـشـاتـ وـالـخـرـجـاتـ وـالـدـعـمـ المـدـرـسـيـ وـالـانـدـماـجـ،ـ الخـ

كـماـ أنـ المـهمـةـ الرـئـيـسـيـةـ لـلـمـرـبـيـ المـتـخـصـصـ هـيـ الـاهـتـمـامـ بـالـمشـكـلـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـإـعـاقـاتـ الـحـرـكـيـةـ وـالـذـهـنـيـةـ لـلـأـطـفـالـ وـالـمـرـاـهـقـيـنـ وـهـيـ الـراـشـدـيـنـ ،ـ حـيـثـ يـعـمـلـ عـلـىـ مـسـاعـدـةـ هـؤـلـاءـ عـلـىـ تـجاـوزـ الـإـعـاقـاتـ وـالـصـعـوبـاتـ الـيـعـانـونـ مـنـهـاـ،ـ وـاـكتـسـابـ درـجـاتـ أـكـبـرـ مـنـ الـاستـقـلـالـيـةـ مـنـ أـجـلـ انـدـماـجـ أـحـسـنـ فـيـ الـجـمـعـ

كـماـ يـمـكـنـ لـلـمـرـبـيـ المـتـخـصـصـ الـقـيـامـ بـعـهـامـهـ فـ"ـالـوـسـطـ المـفـتوـحـ"ـ وـلـيـسـ فـقـطـ فـيـ الـمـؤـسـسـاتـ الـمـتـخـصـصـةـ،ـ وـيـشـمـلـ ذـلـكـ مـخـتـلـفـ الـمـؤـسـسـاتـ ذاتـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـتـرـبـوـيـةـ وـالـمـرـاـكـزـ الـطـبـيـةـ وـالـبـيـدـاغـوـجـيـةـ وـهـيـ التـنـقـلـ إـلـىـ مـكـانـ إـلـاقـامـةـ لـلـشـخـصـ الـذـيـ يـعـانـيـ حـاجـاتـ وـالـمـرـاـكـزـ الـطـبـيـةـ وـالـبـيـدـاغـوـجـيـةـ وـهـيـ التـنـقـلـ إـلـىـ مـكـانـ إـلـاقـامـةـ لـلـشـخـصـ الـذـيـ يـعـانـيـ حـاجـاتـ خـاصـةـ.ـ مـعـظـمـ هـذـهـ الـمـؤـسـسـاتـ وـالـخـدـمـاتـ لـيـسـ لـهـاـ مـكـانـ فـيـ وـاقـعـنـاـ بلـ إـنـهـ تـوـجـدـ فـيـ الدـوـلـ الـمـتـطـوـرـةـ.

## 2/ أهم نقائص تكوين مربي ومعلم ذوي الحاجات الخاصة :

تجدر الإشارة إلى أن مربي ذوي الحاجات الخاصة هو الشخص الذي يتلقى تكوين في التربية الخاصة الموجهة إلى التعامل مع الأنواع المختلفة من الإعاقات، في حين أن المعلم المتخصص هو في الأساس معلم التربية العامة يتلقى تكويناً في التكفل ببعض ذوي الحاجات الخاصة من التلاميذ في الوسط المدرسي ، كصعوبات التعلم والموهبة، الخ.

أ/ بالنسبة للمربين المتخصصين :

- الالتحاق بالتكوين لا يشترط خبرة عملية في مجال التعليم العام وهو شرط ضروري، كون فهم وتلبية الحاجات التربوية والبيداغوجية للأطفال ذوي الحاجات الخاصة يحتاج إلى خبرة مهنية، وهو الأمر المعمول به في الكثير من الدول.
- لا يتم إجراء اختبارات مهنية وتقنية للمتقدمين للتكوين المتخصص للنظر في مستوى قدراتهم واستعدادهم لتلقي التكوين والقيام بمهام المربى المتخصص على أحسن وجه. لذلك ليس من المستغرب وجود بعض المربين الذين يحملون نظرية وحتى سلوكيات تنتقل معهم إلى ميدان العمل.
- من جانب طبيعة التكوين، لا يمكن في عجلة تقديم ملاحظات سريعة، لأن المطلب دراسة علمية حقيقة لاستخراج خصائص التكوين المتخصص ومدى مطابقته للأهداف الواقع. لكن الملاحظ أن تكوين المربين المتخصصين يفتقر إلى التأثير الأكاديمي العالي الذي يسمح بتقديم معارف متعددة ومتطوره وليس فقط معارف "روتينية".
- انحصر التكوين المتخصص في الإعاقات الحسية السمعية والبصرية والذهنية، في حين ينعدم التكوين في مجالات أخرى من الاضطرابات ذات الانتشار في المجتمع : الإعاقة الحركية ذات المصدر العصبي، التوحد، الخ. مثل هذه الحالات تتطلب تكويناً خاصاً لأنها تختلف تماماً عن الإعاقات سابق الذكر.

ب/ بالنسبة للمعلمين المتخصصين :

نظارات لانعدام التجربة في مجال تكوين معلمى التربية العامة للعمل كمعلمين متخصصين في صعوبات واضطرابات التعلم و الاضطرابات السلوكية (اضطراب الانتباه بشكل خاص)، فإنه سيتم التعرض لهذا الجانب في العنصر اللاحق.

### 3/ نحو نموذج تكامل في التكفل بذوي الاحتياجات الخاصة :

على اعتبار أن التنظيم الهيكلي والتقويني للعمل في مجال تكيف وتأهيل الأطفال ذوي الحاجات الخاصة لا يسمح، بعد، بتكوين شبكة متكاملة من المؤسسات والمراکز المتخصصة في جميع الأضطرابات والإعاقات، فإنه من الضروري بالنسبة لنا العمل على تمكين الأولياء ومعلمي التربية العامة من مساعدة هؤلاء الأطفال ذوي الحاجات الخاصة، خاصة فيما تعلق منها بالاضطرابات السلوكية والنفس-عصبية التي لا يجد لها في الواقع مراكز تختص بالتكفل والعناية بها.

من هذا المنطلق، ومن منظور "تكاملی" لتأهيل والتكفل بالأطفال ذوي الحاجات الخاصة يمكن القيام بما يلي :

- تنظيم دورات تقوينية لعلمي التربية العامة.
- تنظيم لقاءات دورية بين الأولياء والمعلمين وبع الأخصائيين.
- إنشاء جمعيات أولياء في الأضطرابات السلوكية والنفسية العصبية والحسية المختلفة

### 3-1/ نموذج المعلم كمعالج في حالة اضطراب الانتباه :

تكتسي العلاقة بين المعلم والمتعلم أهمية كبيرة بالنسبة لهذا الأخير بحكم التفاعل المستمر بينهما. فمن خلال وضعيات التعلم المختلفة يستطيع المعلم استغلال الكثير من الفرص ولأوقات للتركيز على تلميذ معين يعاني اضطراب في الانتباه، مرافق بإفراط النشاط الحركي أم لا، ليوجه انتباذه واهتمامه إلى السلوكيات المفضلة لدى التلميذ والتي تكون مقبولة ومرغوبة في القسم، كاللخت والرسم، الخ

ويمكن تحسين القدرة على الانتباه لدى الطفل من طرف المعلم من خلال الوضعيات التدريسية وما تتضمنه من أساليب بيداغوجية، وذلك من خلال :

- تركيز النظر على التلميذ الذين يعانون من صعوبات الانتباه
- استعمال لغة سهلة وواضحة
- استعمال التوقفات من حين لآخر بين الجمل لمساعدة التلميذ على معالجة المعلومة اللفظية
- تغيير النغمة الصوتية أثناء الكلام.
- حسن استخدام الوسائل البصرية.
- استخدام التعزيز الإيجابي.

وهناك كثير من التدريبات التي يمكن أن يقوم بها المعلم لتحسين عملية الانتباه والتمييز البصري والتناسق الحركي البصري الموجهة لحالات اضطراب الانتباه.

### 3-2/ نموذج المعلم تجاه اضطراب تعلم القراءة : تدريب التلميذ لاستراتيجيات القراءة والفهم :

في مجالات صعوبات التعلم عموماً وصعوبة تعلم القراءة بشكل خاص يمكن للمعلم الاعتماد على الخطوات التالية :

❖ وضع الأطفال ذوي اضطراب القراءة مع قراء عاديين أو جيدين في القسم لفترات متكررة لأداء نشاط القراءة، بحيث يقوم كل واحد من هذه المجموعة بدور "المعلم" (tuteur). يعمل التفاعل بين أفراد المجموعة الصغيرة على مشاركة الطفل الفعلية في التعلم بالإضافة إلى زيادة الدافعية لديه.

❖ التركيز على استراتيجيات في القراءة : يتعلق بعضها بالتعرف القرائي (Brayant et all, 1999) واستراتيجيات أخرى تخص جانب الفهم (Lafontaine.D,

## ❖ استراتيجيات التعرف القرائي فتتمثل في :

- تحديد التمايز بين الأصوات والأشكال والنماذج الكتابية للكلمة: بالبحث عن صور مماثلة لصوت أو لكلمة مقرؤة في النص.
- التحليل البنائي: بالتعرف على وحدات الكلمة وإضافتها (البداءيات ، النهايات والتغييرات الإعرافية).
- وأما استراتيجية الفهم فتتمثل في "توضيح المعنى" ، أي التعرف على معنى الكلمة بطرح التساؤل: ماذا تعني هذه الكلمة ؟

فالأطفال عموماً وخاصة منهم ضعاف القراءة لا يضعون الفهم كهدف من القراءة بل أن شغفهم الشاغل هو محولة الانتهاء من القراءة بأسرع وقت ممكن وبالتالي لا يأبهون لمعان الكلمات والجمل.

ويكون البحث عن معنى الكلمة إما بالبحث في سياق الكلمة أو بالنظر إلى الصور المرافقة للنص أو بمقارنتها بكلمات مشابهة. فيتعلق الأمر هنا ببناء "فرضيات" حول المعنى ومن ثم التتحقق منها.

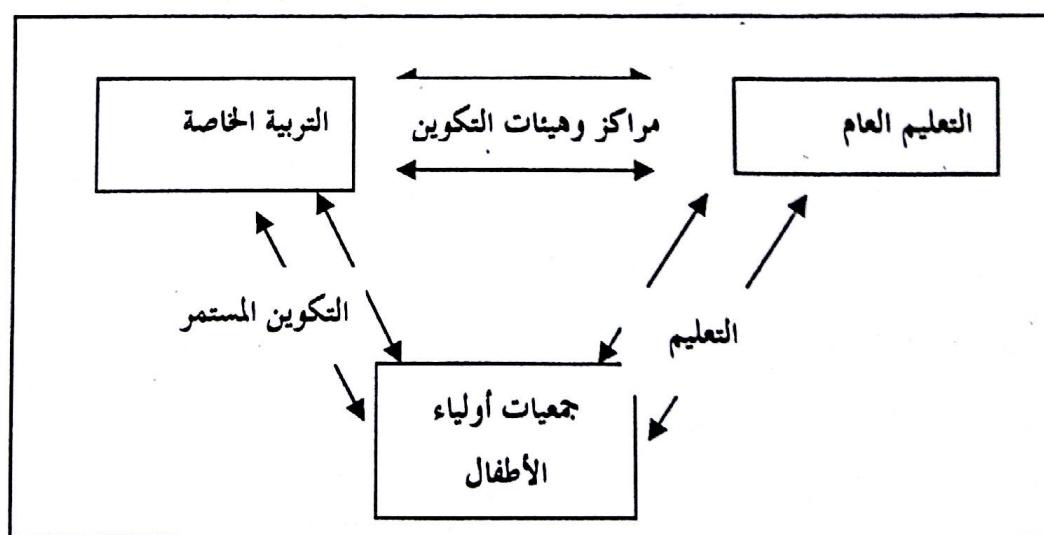
❖ أثنا قراءة النص من طرف تلميذ جيد القراءة، يقوم المعلم بطرح عدد محدد من الأسئلة من حين لآخر على التلاميذ، لتقديم النموذج الذي ينبغي أن يتبعوه في العمل كمجموعة واحد. وهي أسئلة حول :

- ما هو الصوت المماثلة في النص لهذا الصوت ؟
- ما هي الكلمة المماثلة لهذه الكلمة في النص ؟
- أين تنتهي هذه الكلمة؟ أين الإضافات في بداية الكلمة؟ في نهايتها؟ ماذا تغير فيها؟
- هل تعرف معنى هذه الكلمة ؟
- كيف نقوم لمعرفة معناها ؟

يقوم المعلم في كل حصة بالتقليل من تدخله وتوجيهه ليتولى الأطفال ذلك بأنفسهم، مما يساعد على زيادة الاعتماد على أنفسهم وتوجيههم لسار التعلم الذي يقومون به على مدى فترة زمنية معينة من الدعم البيداغوجي لضعف القراءة في شكل حصة استدراكية في مجموعات صغيرة تختص مهارات القراءة، يسمح التعليم المباشر لبعض استراتيجيات القراءة (عيسى، إ.، 2006) بتوظيف العمليات المعرفية المسؤولة عنها، مما يؤدي بدوره إلى الاعتماد أكثر فأكثر لدى ضعف القراءة على استراتيجيات متعددة وبالتالي يساعد على ظهور نوع «القراءة المستقل» التي يعتمد فيها الطفل على نفسه.

من جانب آخر، يساعد هذا التعليم المباشر على بروز أو زيادة الوعي بما يقوم به الطفل أثناء القراءة أي الشعور بالمهمة التي يؤديها ومتطلباتها على الصعيد الذهني مما يؤشر على زيادة القدرة حول - المعرفية.

ويمكن تمثيل العلاقة بين مختلف جوانب النموذج التكامل في التكفل وتأهيل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، على النحو التالي :



**خلاصة :**

لقد تبين من خلال هذا العرض، أن من وسائل معالجة النماذج الملاحظة، ولربما أحسنها، هو الاعتماد على ما هو متوفّر من الإمكانيات للسعى إلى تحسين مستوى تكوين معلم ذوي الاحتياجات الخاصة ومن ثم تحسين الخدمة المقدمة لهؤلاء، الأمر الذي يتطلّب توجيه الجهود من جهة إلى إنشاء نظام تكويني لمعلمي التربية العامة ليصبحوا قادرين على التعامل مع حالات الاضطرابات المتمدرسة، ومن جهة ثانية العمل على تشجيع إنشاء جمعيات أولياء الأطفال من الإعاقات والاضطرابات المختلفة للقيام بنشاطات تكوينية وتأهيلية في آن واحد؛ مع إنشاء فروع جديدة للتقويم الجامعي في إطار LMD مهني وفي التربية الخاصة.

**قائمة المراجع :**

- 1- إسماعيل لعييس(2006) : دور حل المشكلات في تأهيل القدرة على القراءة لدى ضعاف القراءة، الملتقى الدولي الرابع : التكفل بذوي الحاجات الخاصة، جامعة سطيف.
- 2- قحطان احمد الظاهري(2004)، صعوبات التعلم، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- 3- Allor J.H. & McCathren, R.B. (2004). Learning disabilities practice: The efficacy of an early literacy tutoring program implemented by college students. *Learning Disabilities Research and Practice*, 19(2), 116-130.
- 4- Ballarin J.L( 1994). *Enfants difficiles, structures spécialisées*, Nathan Pédagogie, Paris,
- 5- Barral C., Paterson F., Stiker H.-J., Chauviere M.(2000 ) *L'institution du handicap. Le rôle des associations*. Rennes, P.U.R.
- 6- Fuster P., Jeanne P(1999). *Se former à l'éducation et à l'enseignement spécialisés*, Bordas, Paris.